

PLAN D'ACTION 2017-2019

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

**DE LA SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT
DES ENTREPRISES CULTURELLES**

TABLE DES MATIÈRES

PORTRAIT DE LA SODEC ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉS	2
NOTRE MANDAT	2
NOTRE PUBLIC CIBLE ET NOS PARTENAIRES	2
NOTRE PERSONNEL.....	2
SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES	3
BILAN DES MESURES PRISES AU COURS DE L'ANNÉE 2016-2017.....	4
ACCESSIBILITÉ PHYSIQUE AUX BUREAUX DE LA SOCIÉTÉ	4
PROCESSUS DE DOTATION.....	5
ACCESSIBILITÉ DU SITE INTERNET DE LA SODEC	6
MESURES ENVISAGÉES POUR L'ANNÉE À VENIR	7
OBSTACLES PRIORISÉS ET MESURES RETENUES 2017-2019	7
CONCLUSION	10
APPROBATION DU PLAN D'ACTION	10
ANNEXE – IDENTIFICATION DES OBSTACLES À L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES	11
COMMUNICATION AVEC LA CLIENTÈLE	11
SECURITÉ EN CAS D'ÉVACUATION	11
PROCESSUS D'APPROVISIONNEMENT	11
PATRIMOINE IMMOBILIER DE LA SODEC	12

PORTRAIT DE LA SODEC ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉS

La Société de développement des entreprises culturelles (SODEC) fait partie du réseau gouvernemental formé du ministère de la Culture et des Communications, de sociétés d'État et d'organismes qui travaillent ensemble à favoriser l'affirmation, l'expression et la démocratisation de la culture, ainsi que le développement des communications. Ce réseau contribue également au rayonnement de la culture et des communications à l'étranger, fait la promotion du français comme langue commune des Québécoises et des Québécois et favorise son influence dans le monde.

NOTRE MANDAT

La SODEC a pour mandat de promouvoir et de soutenir l'implantation et le développement de toutes les entreprises culturelles sur le territoire québécois et de contribuer à enrichir la qualité des produits et services culturels au Québec, de même qu'au Canada et à l'étranger. Son rôle, de concert avec le milieu, est d'améliorer la création, la productivité, la diffusion et l'exportation des produits culturels québécois et permettre ainsi le rayonnement de la culture québécoise, ici comme sur la scène internationale.

NOTRE PUBLIC CIBLE ET NOS PARTENAIRES

Les interventions de la SODEC visent l'ensemble de la population québécoise. Il importe toutefois de préciser que celle-ci n'offre généralement pas de services directs aux personnes physiques. De par son mandat et ses objectifs, la Société s'adresse principalement à une clientèle formée d'entreprises, d'organismes et d'associations des domaines culturels.

La SODEC est en relation de partenariat avec les milieux culturels. Agissant sur l'environnement des entreprises, elle se soucie des conditions dans lesquelles s'exerce l'entrepreneuriat au sein de chacune des filières des industries culturelles. Comme elle ne produit ni ne diffuse elle-même les œuvres, elle exerce son rôle dans une relation de confiance avec les entreprises, les associations et les interlocuteurs gouvernementaux.

NOTRE PERSONNEL

Au 31 mars 2017, la SODEC compte 106 postes réguliers, dont un est occupé par une personne handicapée. À titre informatif, la Société analyse toute demande en provenance de son personnel incluant, le cas échéant, une demande spécifique adressée par une personne qui aurait un handicap.

SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Les services aux personnes handicapées sont sous la responsabilité de madame Suzie Bouchard, directrice générale des ressources humaines, informatiques, affaires juridiques et secrétariat. Elle est mandatée par la présidente et chef de la direction pour occuper la fonction de coordonnatrice de services aux personnes handicapées à la SODEC. Elle a la responsabilité de produire, mettre en œuvre et diffuser le plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la SODEC. Toute requête à ce sujet peut lui être acheminée à l'adresse courriel suivante : accessibilite@sodec.gouv.qc.ca.

Au cours de l'année financière 2016-2017, aucune demande n'a été portée à la connaissance de la SODEC concernant des besoins spécifiques d'accessibilité en provenance de la clientèle ou de la population en général.

	Reçue	En cours	Traitée
Plainte	0	0	0
Demande d'accommodement	0	0	0
Demande d'accès à l'information en lien avec les personnes handicapées	0	0	0

BILAN DES MESURES PRISES AU COURS DE L'ANNÉE 2016-2017

ACCESSIBILITÉ PHYSIQUE AUX BUREAUX DE LA SOCIÉTÉ

Objectifs	Mesures	Indicateurs de résultats	Résultats
Permettre aux personnes handicapées d'accéder aux bureaux de la SODEC de façon autonome.	Suivi de la demande d'installation d'une montée pour personne handicapée et de portes automatisées auprès de l'administration de l'édifice.	Installation complétée à 100 %	Abandonnée
<p>Suite à donner</p> <p>En raison du caractère patrimonial que revêt le bâtiment situé au 215 rue St-Jacques, il est impossible pour la société responsable de celui-ci de l'adapter aux normes d'accessibilité. Le bâtiment ayant été conçu à une époque où ces standards étaient inexistantes, les travaux de réfection nécessaires iraient à l'encontre d'autres règles émises par la Ville de Montréal au niveau de la sécurité. En effet, la norme exige que les entrées des bâtiments soient à une distance minimale l'une de l'autre. Néanmoins, une solution alternative a été trouvée et appliquée, ainsi le bâtiment est désormais accessible aux personnes handicapées par le sous-sol deux. Bien que ce ne soit pas l'entrée principale, la porte étant située à l'arrière, l'immeuble dispose des installations nécessaires afin qu'une personne en fauteuil roulant puisse rejoindre les bureaux de la SODEC sans y rencontrer d'obstacle.</p>			

PROCESSUS DE DOTATION

Objectifs	Mesures	Indicateurs de résultats	Résultats
Augmenter le nombre d'employés provenant des groupes cibles de personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> - Débuter la mise en place d'un programme d'accès à l'égalité en emploi - Afficher les postes vacants sur des sites spécialisés pour l'embauche de personnes handicapées 	<p>Approbation de l'analyse par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse</p> <p>Réception de candidatures de personnes handicapées</p>	Réalisée
<p>Suite à donner</p> <p>Le 18 mai 2016, la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse a transmis un avis à la SODEC à la suite des résultats obtenus lors de l'analyse des données sur les employés. Il a été identifié qu'il y avait un déficit dans la représentativité des personnes handicapées ayant un emploi régulier à la SODEC. La Commission a fixé comme objectif d'embauche :</p> <ul style="list-style-type: none"> - deux personnes, membres du personnel professionnel - une personne, membre du personnel administratif et soutien <p>La SODEC devra mettre en place des actions permettant l'atteinte des cibles fixées par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse.</p>			

ACCESSIBILITÉ DU SITE INTERNET DE LA SODEC

Objectifs	Mesures	Indicateurs de résultats	Résultats
<p>Refonte du site Internet de la SODEC en respectant les trois standards d'accessibilité Web suggérés par le Conseil du trésor</p> <p>Augmenter la quantité d'informations accessibles sur le site internet de la SODEC.</p>	<p>Refonte du site Internet</p>	<p>Respect des trois standards d'accessibilité Web</p>	<p>Réalisée</p>
<p>Suite à donner</p> <p>Le 20 janvier 2017, la SODEC a mis en ligne son nouveau site internet. Tel que déclaré sur le site internet, l'ensemble des trois standards d'accessibilité Web est respecté. Au cours des prochaines années, il sera important de surveiller les mises à jour des standards d'accessibilité Web et d'apporter les modifications nécessaires, le cas échéant.</p>			

MESURES ENVISAGÉES POUR L'ANNÉE À VENIR

OBSTACLES PRIORISÉS ET MESURES RETENUES 2017-2019

Accessibilité physique aux bureaux de la Société	
Secteurs d'activité	Mission générale
Obstacle	Installations non adaptées qui nuisent au déplacement des personnes handicapées
Objectifs visés	Permettre aux personnes handicapées d'accéder aux futurs bureaux de la SODEC de façon autonome, sécuritaire et sans discrimination.
Mesures	Plan et devis des aménagements conformes aux exigences de conception sans obstacle qui sont prévues au Code national du bâtiment.
Responsable	Responsable des ressources matérielles
Échéancier	2018-08-31
Indicateurs de résultats	Conformité des installations

Processus de dotation	
Secteurs d'activité	Dotation
Obstacle	Accès à l'égalité en emploi des personnes handicapées
Objectifs visés	Embauche de personnes handicapées afin de pallier au problème de sous-représentation
Mesures	Poursuivre la mise en œuvre des mesures de redressement prévues au programme d'accès à l'égalité en emploi de la SODEC
Responsable	Conseiller en ressources humaines
Échéancier	En continu
Indicateurs de résultats	Embauche de personnes handicapées

Intégration des personnes handicapées à la société québécoise	
Secteurs d'activité	Directions opérationnelles
Obstacle	Accessibilité des produits culturels de la société québécoise
Objectifs visés	L'accès, en toute égalité, des personnes handicapées aux activités culturelles
Mesures	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un comité visant à identifier des actions pouvant être mises en place pour atteindre l'objectif visé. • Identifier les possibilités d'arrimage de la mission de la SODEC avec la réalité des personnes handicapées
Responsable	Comité de gestion
Échéancier	2019-03-31
Indicateurs de résultats	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue d'au moins une rencontre du comité par année • Production d'un rapport de prise en compte des besoins des personnes handicapées dans les programmes d'aides financières

CONCLUSION

Le déménagement des bureaux de Montréal dans un immeuble dont elle sera propriétaire est une opportunité unique qui permettra d'améliorer de façon significative l'accessibilité aux personnes handicapées à ses bureaux. Bien qu'il n'y ait pas eu de plainte à ce sujet, l'accessibilité des bureaux ne sera pas un obstacle à l'embauche de personnes handicapées, ce qui facilitera l'atteinte des objectifs qu'elle s'est fixée en matière de dotation. Bien qu'elle n'intervienne pas directement dans la production de biens culturels, la SODEC croit avoir le pouvoir de donner les moyens nécessaires aux entreprises culturelles québécoises afin que ceux-ci puissent faire la différence dans l'intégration des personnes handicapées à la société. C'est un objectif ambitieux, mais à la portée de la SODEC.

APPROBATION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action a été approuvé le 23 octobre 2017 par le comité de gestion de la SODEC. Le comité de gestion est composé de l'ensemble des gestionnaires de la SODEC et de la présidente et chef de la direction.

ANNEXE – IDENTIFICATION DES OBSTACLES À L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

COMMUNICATION AVEC LA CLIENTÈLE

ACCUEIL

Dans sa déclaration de services aux citoyennes et aux citoyens, la SODEC réitère les objectifs qu'elle s'est fixés et s'assure que les besoins particuliers de sa clientèle, eu égard entre autres à sa localisation ou à des incapacités physiques, n'altèrent pas indûment son accessibilité à ses services.

L'IMPRIMÉ

Tous les documents imprimés de la SODEC, disponibles à l'accueil, sont aussi accessibles dans un format électronique (.pdf) permettant d'augmenter la taille des caractères à l'écran ou l'utilisation d'un logiciel qui fait une lecture orale du texte. Les formats alternatifs en gros caractères, les transcriptions audio et en vidéo ne sont présentement pas utilisés.

SECURITÉ EN CAS D'ÉVACUATION

Le « Plan de mesures d'urgence » tient maintenant compte des besoins spécifiques des personnes handicapées. Depuis le 20 mars 2013, le plan prévoit une procédure particulière pour l'évacuation des personnes handicapées. Cette procédure a nécessité la création d'un nouveau type d'intervenant, le préposé à l'évacuation. Deux employés, identifiés dans les procédures d'évacuation, occupent cette fonction et se rendent ainsi responsables du bon déroulement de l'évacuation pour les personnes handicapées.

PROCESSUS D'APPROVISIONNEMENT

Depuis plusieurs années, les personnes responsables de l'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services doivent tenir compte du caractère ergonomique et de leur accessibilité aux personnes de différentes tailles et aux personnes handicapées. Aucune demande liée à un handicap spécifique n'a été faite jusqu'à présent. La direction responsable des acquisitions de matériel invite toutes les personnes handicapées à manifester leurs besoins, le cas échéant, afin qu'elle puisse y répondre. Cet engagement est clairement communiqué aux employés responsables de l'approvisionnement au moment de leur embauche et est réitéré par la direction générale des ressources financières, matérielles et patrimoine immobilier.

PATRIMOINE IMMOBILIER DE LA SODEC

Dans l'ensemble de ses projets, la SODEC voit, dans la mesure du possible, à ce que tous ses bâtiments respectent les normes d'accessibilité universelle. Ces normes sont considérées au même titre que les normes de sécurité, les normes environnementales et le code du bâtiment en vigueur.

Nom de l'immeuble	Ville	accessibilité	remarques
Duroy-Leduc	Québec	non	1
Joseph-Canac-dit-Marquis	Québec	non	2
L'Archevêque	Québec	non	1
Domptail	Québec	non	1, 2
Robert-Paré	Québec	oui	
Smith-Hazeur	Québec	oui	3
Soumande	Québec	non	1, 2
Parc de la Cetière	Québec	oui	
Morin-Quessy-Grenon	Québec	oui	3
Chavigny-Gosselin	Québec	oui	3
Maheu-Couillard	Québec	non	1, 2
Hunt-Labbé	Québec	non	1, 2
Parent	Québec	non	1, 2
La Gorgendière	Québec	non	1, 2
Louis-Fornel	Québec	non	1
Barbel	Québec	non	1, 2
Dumont-Le Picart	Québec	non	1
Milot	Québec	non	1
Bruneau-Rageot-Drapeau	Québec	non	1, 2
Parc de l'UNESCO	Québec	oui	
Paradis	Québec	non	1, 2
Jean-Renaud-des Jésuites	Québec	non	1, 2
Louis et Gervais-Beaudoin	Québec	non	1, 2
Leber-Charest-Saint-Amant	Québec	non	1
Batterie Royale	Québec	oui	
Guillot	Québec	oui	
Chapelle Cuthbert	Berthierville	oui	
Ancienne église Saint-Pierre	Saint-Pierre, Île d'Orléans	oui	
Parc de la Pointe-du-Moulin	Notre-Dame-de-l'Île-Perrot	oui	
Phare de Pointe-des-Monts	Baie-Trinité	non	1
Jean-Baptiste-Mâsse	Saint-Denis-sur-Richelieu	oui	
Remarques			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Contraintes liées à la topographie, à la configuration du bâtiment, à l'absence de marges de recul; 2. Fonction résidentielle; 3. Partiellement pour les parties publiques ou les terrasses. 			

